

Konflikthåndteringsstrategi for Husum Skole KKFO

Formål

Formålet med denne strategi er at skabe en fælles ramme for, hvordan vi som personale forebygger, håndterer og følger op på konflikter blandt børn og mellem børn og voksne. Strategien skal understøtte et trygt og inkluderende miljø, hvor børn lærer konstruktive måder at løse uenigheder på.

Grundprincipper

- Vi møder børnene med **anerkendelse og respekt**.
- Vi søger at forstå konflikten ud fra børnenes perspektiv.
- Vi har fokus på **fællesskabet og relationerne** frem for skyld og straf.
- Vi arbejder med **løsninger frem for problemer**.

1. Forebyggelse

For at reducere antallet af konflikter arbejder vi med:

- **Tydelige rammer og forventninger** til adfærd i fællesskabet.
- **Struktureret hverdagsrytme**, der skaber forudsigelighed og ro.
- **Voksen-tilstedeværelse** i børnegrupperne, så konflikter kan opfanges tidligt.
- **Relationsarbejde**, hvor vi sikrer, at alle børn føler sig set, hørt og inkluderet.
- **Dialog og træning af sociale kompetencer** gennem lege, samtaler og fælles aktiviteter.

2. Håndtering af konflikter i situationen

Når en konflikt opstår, følger personalet disse trin:

1. Skab ro

- Sørg for at konflikten ikke eskalerer.
- Skab fysisk og følelsesmæssig ro – evt. adskil børnene midlertidigt.

2. Lyt og forstå

- Giv børnene mulighed for at fortælle deres version.
- Vær neutral og undgå at tage parti.
- Anerkend følelserne uden at godkende uhensigtsmæssig adfærd.

3. Fælles problemløsning

- Stil åbne spørgsmål: "Hvad skete der?" – "Hvordan kunne vi gøre det anderledes?"
- Hjælp børnene med at finde løsninger, de begge kan acceptere.
- Indgå klare aftaler for, hvordan de omgås hinanden fremover.

4. Afslutning

- Bekræft begge børn i deres indsats for at finde en løsning.
- Skab en positiv afslutning, så relationen kan fortsætte konstruktivt.

3. Opfølgning

- **Samtale med børnene:** Kort evaluering senere på dagen eller næste dag.
- **Information til forældre,** hvis konflikten har været alvorlig eller gentagende.
- **Refleksion i personalegruppen:** Hvordan blev situationen håndteret? Hvad kan vi lære af den?
- **Inddragelse af ledelsen,** hvis konflikten er gentagende, eller hvis barnet viser tegn på mistro.

Rollefordeling

- **Pædagoger** har ansvar for at lede konflikthåndteringen og sikre børnenes stemmer bliver hørt.
- **Medhjælpere** støtter processen og søger altid vejledning hos pædagoger eller leder, hvis situationen kræver det.
- **Leder** har ansvar for opfølgning på alvorlige eller gentagne konflikter og for dialog med forældre og eksterne samarbejdspartnere.

Metoder vi bruger

- **Mægling mellem børn** (med voksen som facilitator).
- **Jeg-budskaber** og konflikt nedtrappende sprog.
- **Trivselsaktiviteter** som styrker relationerne i gruppen.
- **Konflikttrappen** som pædagogisk redskab til at forstå og arbejde med konflikt niveauer.
- **De 10 børnebuds** – fremgår af vores hjemmeside

Evaluering

Strategien evalueres én gang årligt i personalegruppen for at sikre, at den fortsat er relevant, brugbar og i tråd med vores værdier.